

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")
"FISSA APPUNTAMENTO E VALUTA, VENDI, AFFITTA"

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Con riferimento al trattamento dei Suoi dati personali ("Dati") connesso alla Sua richiesta di fissare un primo appuntamento con l'agenzia affiliata Tecnocasa/Tecnorete ("Affiliato") per ricevere informazioni sull'immobile di Suo interesse, di concerto alla Sua richiesta per valutare, vendere o affittare un immobile, La informiamo che il titolare del trattamento ("Titolare") dei Suoi Dati sarà l'Affiliato da Lei contattato. Pertanto, nel caso decidesse di contattare più Affiliati, ciascuno di essi opererà come Titolare autonomo con riferimento al trattamento dei Suoi Dati.

Può trovare i dati di contatto dell'Affiliato all'interno dell'annuncio di Suo interesse.

Inoltre, sempre con riferimento al trattamento dei Dati derivanti dalla Sua richiesta di fissare un appuntamento, come meglio descritto al punto 2 che segue, La informiamo che potranno agire in qualità di titolari autonomi altresì gli Affiliati, che operino nelle zone di Suo interesse, come meglio specificato all'interno del POP UP di cui all'annuncio di Suo interesse.

Con riferimento al trattamento dei Suoi Dati di cui ai punti 5, 6 e 7, il titolare autonomo del trattamento è Tecnocasa Franchising S.p.A. con sede in 20089 Rozzano (MI), Via Monte Bianco 60/A ("Tecnocasa").

Tecnocasa La informa di aver nominato un proprio DPO, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@tecnocasa.com

In ogni caso l'elenco degli Affiliati che, in qualità di Titolari, potranno trattare i Suoi Dati può essere reperito agevolmente e gratuitamente inviando una comunicazione scritta a Tecnocasa Franchising S.p.A. all'indirizzo sopra indicato o una mail a tecnocasa@tecnocasa.com oppure a privacy@tecnocasa.com.

PERCHÉ VENGONO TRATTATI I SUOI DATI PERSONALI E QUAL È LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO? IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?

1. Proposte Immobiliari da parte dell'Affiliato

Per consentire all'Affiliato di proporLe, ai fini di una Sua valutazione, immobili da affittare/acquistare tra quelli disponibili nel proprio portafoglio.

La **base giuridica** che legittima il trattamento dei Dati è l'adempimento di obblighi pre-contrattuali e/o contrattuali a favore degli interessati.

Il **conferimento dei dati** richiesti nel modulo di raccolta (quali ad esempio nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono) è necessario per il conseguimento della finalità sopra descritta; l'eventuale rifiuto di fornire i Dati non Le consentirà di essere contattato dall'Affiliato.

2. Per gestire la sua richiesta di valutazione, vendita o affitto immobile

Per consentire all'Affiliato di gestire la Sua richiesta di valutare, vendere o affittare il proprio immobile.

In particolare:

- i. per farLa contattare dall'Affiliato/i della zona dove è situato l'immobile che desidera vendere e/o affittare attraverso modalità di contatto tradizionali (chiamate tramite operatore) e automatizzate (sms, WhatsApp, altri servizi di messaggistica istantanea ed e-mail);
- ii. nel caso in cui Lei desideri vendere, affittare o far valutare il proprio immobile in maniera automatizzata attraverso lo strumento del Tvaluta e, successivamente, farLa contattare dall'Affiliato/i per una valutazione da effettuarsi di persona.

La **base giuridica** che legittima il trattamento dei Dati è l'adempimento di obblighi pre-contrattuali e/o contrattuali a favore degli interessati.

Il **conferimento dei dati** evidenziati con un asterisco nel modulo di raccolta (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, superficie, posizione geografica e tipologia dell'immobile) è obbligatorio per il conseguimento della finalità sopra descritta; l'eventuale rifiuto di fornire i Dati non ci consentirà di prendere in carico la Sua Richiesta e farLa contattare dall'Affiliato/i.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi Dati saranno conservati dall' Affiliato per 10 anni dalla raccolta, ossia dalla firma del modulo di presa visione dell'immobile da Lei sottoscritto a seguito della visita dell'immobile medesimo.

I Suoi Dati saranno conservati dall' Affiliato per 12 mesi nel caso in cui alla richiesta di contatto non segua alcuna altra attività.

I Suoi Dati saranno conservati dai Titolari per 12 mesi nel caso in cui, a seguito della Sua Richiesta, non segua alcuna altra attività. Diversamente, i Suoi Dati potranno essere conservati dai Titolari sino a 10 anni dalla sottoscrizione dell'incarico all'Affiliato, ove tale incarico venga conferito.

PERCHÉ VENGONO TRATTATI I SUOI DATI PERSONALI E QUAL È LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO? IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?

3. Proposte Immobiliari da parte del Poligono

Per farLa contattare dagli Affiliati che operano nella zona d'interesse da Lei indicata nella mappa (denominata "Poligono"), per illustrarLe le nuove proposte immobiliari che soddisfino tutti o alcuni dei requisiti dell'immobile da Lei selezionato (prezzo; tipologia di immobile; motivazione acquisto/affitto) attraverso modalità di contatto tradizionali (chiamate tramite operatore) e automatizzate (sms, e-mail). Al fine di poter perseguire la suddetta finalità, i Suoi Dati verranno inseriti nella banca dati centrale delle reti Tecnocasa/Tecnorete dove saranno visionabili dagli Affiliati del Poligono, per finalità di ricontatto e per illustrarLe le nuove proposte di Suo interesse.

La **base giuridica** che legittima il trattamento dei dati personali è l'adempimento di obblighi pre-contrattuali a favore degli interessati.

Il **conferimento dei dati** evidenziati con un asterisco nel modulo di raccolta dati (ossia nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono) è necessario per il conseguimento della finalità sopra descritta; l'eventuale rifiuto di fornire i dati non Le consentirà di essere contattato dagli Affiliati.

4. Invio di comunicazioni commerciali da parte dell'Affiliato

Invio, da parte dell'Affiliato, di materiale pubblicitario inerente i servizi di vendita/locazione di unità immobiliari, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale attraverso modalità di contatto sia tradizionali (posta cartacea, chiamate tramite operatore) che automatizzate (sms, e-mail, messaggistica elettronica e/o Whatsapp).

La **base giuridica** che legittima il trattamento è il consenso, da Lei liberamente prestato in occasione dell'invio della richiesta di contatto all'Affiliato e/o di fissa appuntamento.

Il **conferimento dei Dati** per tale finalità è basato su consenso ed è, pertanto, facoltativo e da Lei revocabile in qualsiasi momento; pertanto, in caso di diniego o revoca del consenso, i Suoi Dati non saranno trattati per l'invio di comunicazioni commerciali, ma non Le sarà impedito di ricevere informazioni relative ad immobili di Suo interesse.

5. Invio di comunicazioni commerciali da parte del Poligono

Invio, da parte degli Affiliati del Poligono, di materiale pubblicitario inerente servizi di vendita/locazione di unità immobiliari, compimento di ricerche di mercato rispetto all'area di interesse disegnata sulla mappa, tramite l'invio comunicazione commerciale attraverso modalità di contatto sia tradizionali (posta cartacea, chiamate tramite operatore) che automatizzate (sms, e-mail, messaggistica elettronica e/o Whatsapp).

La **base giuridica** che legittima il trattamento è il consenso, da Lei liberamente prestato in occasione dell'invio della richiesta di contatto all'Affiliato e/o di fissa appuntamento.

Il **conferimento dei Dati** per tale finalità è basato su consenso ed è, pertanto, facoltativo e da Lei revocabile in qualsiasi momento; pertanto, in caso di diniego o revoca del consenso, i Suoi Dati non saranno trattati per l'invio di comunicazioni commerciali, ma non Le sarà impedito di ricevere informazioni relative ad immobili di Suo interesse.

6. Finalità di analisi statistiche

Lo svolgimento, da parte di Tecnocasa, di attività di analisi statistiche aggregate di natura sociodemografica sulla base di dati originariamente individuali (ad es. indagine relativa ai motivi di domanda-offerta, disponibilità di spesa, fascia d'età di domanda-offerta etc.), ai fini di divulgazione scientifica avente ad oggetto le tendenze del mercato immobiliare.

La **base giuridica** che legittima il trattamento dei dati è il legittimo interesse del Titolare, il quale corrisponde al diritto costituzionalmente garantito alla tutela alla ricerca scientifica (art. 9 Cost.) e della libertà economica privata (art. 41 Cost.), finalizzato in questo caso a corroborare la presenza del brand Tecnocasa sul mercato, anche attraverso la divulgazione di notizie aventi ad oggetto le tendenze del mercato immobiliare sui principali quotidiani e riviste di settore, in quanto tale, socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato.

Il **conferimento dei Dati** per tale finalità è facoltativo e in caso di opposizione i Suoi Dati non saranno trattati per tale finalità.

7. Rispetto degli obblighi di legge

Rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.

La **base giuridica** che legittima il trattamento dei dati è l'adempimento di obblighi di legge.

Il **conferimento dei dati** è necessario al fine di consentire all'Affiliato e a Tecnocasa l'adempimento degli obblighi di legge.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi Dati saranno conservati dagli Affiliati del Poligono per 10 anni dalla raccolta, ossia dalla firma del modulo di presa visione dell'immobile da Lei sottoscritto a seguito della visita dell'immobile medesimo.

I Suoi Dati saranno conservati dagli Affiliati del Poligono per 12 mesi nel caso in cui alla richiesta di contatto non segua alcuna altra attività.

I Suoi Dati saranno conservati dall'Affiliato fino alla revoca del consenso e comunque per un periodo non superiore ai 15 anni dalla raccolta. In caso di revoca del consenso, l'Affiliato non utilizzerà più i Suoi Dati per tale finalità.

I Suoi Dati saranno conservati dagli Affiliati facenti parte del Poligono, fino alla revoca del consenso e comunque per un periodo non superiore ai 15 anni dalla raccolta. In caso di revoca del consenso, l'Affiliato appartenente al Poligono non utilizzerà più i Suoi Dati per tale finalità.

I Suoi Dati saranno conservati da Tecnocasa per finalità di analisi statistiche per 5 anni dalla raccolta.

I Suoi Dati potranno essere conservati sino a 10 anni dalla fruizione dei servizi per consentire all'Affiliato e Tecnocasa di perseguire le finalità dichiarate.

8. Gestione dei reclami e contenziosi

Gestire i reclami e i contenziosi, prevenire frodi e attività illecite, nonché esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi dell'Affiliato e Tecnocasa quale, ad esempio, il diritto di difesa in giudizio. In particolare, Tecnocasa potrebbe gestire esclusivamente eventuali reclami ricevuti dal proprio Ufficio Qualità o connessi al trattamento di cui al punto 5. che precede.

La **base giuridica** che legittima il trattamento dei dati è il legittimo interesse dell'Affiliato e di Tecnocasa, che corrisponde al diritto di azione costituzionalmente garantito (art. 24 Cost.) e, in quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato.

Il **conferimento dei dati** è necessario al fine di consentire all'Affiliato e Tecnocasa di gestire i reclami e i contenziosi, prevenire frodi e attività illecite, nonché esercitare i diritti e tutelare i propri interessi legittimi, ad esempio, il diritto di difesa in giudizio.

I Suoi Dati potranno essere conservati sino a 10 anni dalla fruizione dei servizi per consentire all'Affiliato e a Tecnocasa di perseguire le finalità dichiarate.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Per il perseguimento della finalità di seguito riportate, gli Affiliati e Tecnocasa potranno raccogliere e trattare Suoi Dati quali dati di anagrafici e di contatto (quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono) ed eventuale area geografica di Suo interesse, data dalla sua posizione e/o dall'area disegnata sulla mappa per la selezione dell'immobile.

ACCESSO AI DATI DA PARTE DI INCARICATI E RESPONSABILI ESTERNI

I dati possono essere trattati dai dipendenti del Titolare che, in ragione del ruolo ricoperto e della funzione svolta all'interno della società, sono stati debitamente autorizzati e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

I dati possono essere, altresì, trattati da soggetti esterni, espressamente nominati responsabili del trattamento dal Titolare, in ragione del supporto fornito al Titolare in relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa.

L'elenco degli incaricati e dei responsabili esterni del trattamento dei dati è costantemente aggiornato e può essere reperito agevolmente e gratuitamente inviando una comunicazione scritta:

- all'Affiliato, per quanto riguarda i trattamenti di cui ai punti 1, 2, 3, 4, 5, 7 e 8;
- a Tecnocasa, per quanto riguarda i trattamenti di cui ai punti 6, 7 e 8 al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra indicato o un'e-mail all'indirizzo tecnocasa@tecnocasa.com oppure all'indirizzo privacy@tecnocasa.com.

COMUNICAZIONE E ACCESSO AI DATI DA PARTE DI TERZI TITOLARI AUTONOMI

Nell'ambito del perseguimento delle finalità indicate ai punti 3 e 5, i Suoi Dati potranno essere comunicati:

- in assenza di Suo consenso, agli Affiliati del Poligono per esigenze di servizio, ossia per farLa contattare al fine di illustrarLe le nuove proposte di Suo interesse nella zona di competenza del Poligono;
- previo Suo consenso esplicito e separato, dall'Affiliato e dagli Affiliati del Poligono per l'invio di comunicazioni commerciali in base alla Sua zona d'interesse.

I Dati possono essere comunicati a terzi per il perseguimento delle finalità indicate ai punti 7 e 8 quando la comunicazione è richiesta da leggi e regolamenti applicabili rispetto a terzi legittimi destinatari di comunicazioni, quali autorità ed enti pubblici, i quali agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento per i rispettivi fini istituzionali.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

I Dati potrebbero essere trasferiti in paesi non appartenenti all'Unione Europea sulla base di una Decisione di Adeguatezza adottata dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR oppure previa sottoscrizione con l'importatore dei Dati delle clausole contrattuali standard adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, 2, lett. c) e d) del GDPR. Una copia delle clausole contrattuali standard sottoscritte può essere ottenuta inviando una comunicazione scritta al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra indicato o un'e-mail all'indirizzo tecnocasa@tecnocasa.com

Laddove l'importatore dei Dati sia stabilito negli Stati Uniti, i Dati possono essere trasferiti sulla base della Decisione di Adeguatezza sul EU-US Data Privacy Framework adottata dalla Commissione Europea il 10 luglio 2023.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei può esercitare, nei confronti dell'Affiliato e degli Affiliati del Poligono, i diritti previsti dal Regolamento Europeo n. 679/2016 (artt. 15-21) con riferimento ai trattamenti di cui ai punti 1, 2, 3, 4, 5, 7 e 8.

Ad esempio, può:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- chiedere all'Affiliato e/o agli Affiliati del Poligono di aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento: i) in caso di trattamento basato su interesse legittimo e salva dimostrazione, da parte dell'Affiliato e/o degli Affiliati del Poligono, dell'esistenza di motivi cogenti che legittimino la prosecuzione del trattamento anche in presenza di opposizione; ii) in caso di trattamento basato su consenso (ad esempio, trattamenti di dati per finalità di marketing e/o profilazione), senza possibilità per l'Affiliato e/o gli Affiliati del Poligono di proseguire il trattamento successivamente all'esercizio dell'opposizione da parte Sua e/o, comunque, nel caso in cui Lei revochi il consenso in precedenza prestato (diritto di opposizione);
- per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, esercitare il diritto alla portabilità dei dati, ovvero ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Lei può esercitare i medesimi diritti sopra descritti e previsti dal Regolamento Europeo n. 679/2016 (artt. 15-21), altresì, nei confronti di Tecnocasa, con riferimento ai trattamenti di cui ai punti 6, 7 e 8.

In ogni momento Lei potrà, inoltre, proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Tali diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta:

- all'Affiliato, all'indirizzo VIA CAVOUR, 50, NOVELLARA (RE);
- a Tecnocasa, all'indirizzo tecnocasa@tecnocasa.com oppure all'indirizzo privacy@tecnocasa.com.

Flag/Consensi da inserire all'interno dell'informativa cartacea unica per i flussi fissa appuntamento e valuta, vendi, affitta svolti fisicamente dagli Affiliati.

☐ Comunicando i miei dati dichiaro di aver letto e compreso l'informativa in merito al trattamento dei dati personali

☐ Consenso per l'invio di comunicazioni commerciali da parte dell'Affiliato

"Invio da parte dell'Affiliato di materiale pubblicitario inerente i servizi di vendita/locazione di unità immobiliari, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale attraverso modalità di contatto sia tradizionali (posta cartacea, chiamate tramite operatore) che automatizzate (sms, e-mail, messaggistica elettronica e/o Whatsapp)".

☐ Consenso per l'invio di comunicazioni commerciali da parte del Poligono

"Invio da parte del Poligono di materiale pubblicitario inerente servizi di vendita/locazione di unità immobiliari, compimento di ricerche di mercato rispetto all'area di interesse disegnata sulla mappa, tramite l'invio comunicazione commerciale attraverso modalità di contatto sia tradizionali (posta cartacea, chiamate tramite operatore) che automatizzate (sms, e-mail, messaggistica elettronica e/o Whatsapp)".

Cognome Nome:

Firma Cliente _____

Data _____